

**REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW**  
**na spektakl „Mama się nie rusza”**  
**w Miejsko-Gminnym Centrum Kultury Sportu i Turystyki w Siewierzu**

Organizator: Miejsko-Gminne Centrum Kultury Sportu i Turystyki w Siewierzu

Miejsce: Miejsko-Gminne Centrum Kultury Sportu i Turystyki w Siewierzu  
ul. Słowackiego 2a, 42-470 Siewierz – sala widowiskowa

Termin: 29 września 2024 r., godz. 18:00

Cena biletu: 40,00 zł

1. Rezerwacji biletów można dokonać osobiście w siedzibie instytucji, pod adresem: Siewierz, ul. Słowackiego 2a, I piętro, lub telefonicznie pod nr tel. 32 67 41 649 od poniedziałku do piątku w godzinach pracy instytucji.
2. Rezerwacja może być przyjęta po uzyskaniu od osoby dokonującej rezerwacji następujących informacji: imię i nazwisko, numer kontaktowy telefonu. Tym samym klient wyraża zgodę na kontakt ze strony MGCKSiT Siewierz w celu skutecznej obsługi sprzedaży.
3. Wpłaty za zarezerwowane bilety należy dokonać w terminie 3 dni od dnia rezerwacji (licząc: dzień rezerwacji + 3 dni). W przypadku braku wpłaty w tym terminie, rezerwacja jest anulowana.
4. Płatności można dokonać:
  - gotówką w kasie głównej MGCKSiT Siewierz w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach pracy instytucji,
  - przelewem na konto bankowe nr **08 8591 0007 0410 0670 0231 0013**; w treści przelewu należy wpisać: **spektakl: „Mama się nie rusza”, nr rzędu i nr miejsca**. Nie obsługujemy kart płatniczych.
5. Gotówkowego zakupu biletów można dokonać również w dniu spektaklu, jednak nie później niż 30 min. przed jego rozpoczęciem – w miarę ich dostępności.
6. W przypadku osób potrzebujących fakturę przy płatności gotówką, podstawą do wystawienia faktury jest paragon fiskalny. Faktura do paragonu może być wystawiona tylko z danymi osoby.
7. W przypadku zakupu biletów gotówką na rzecz firmy należy o tym fakcie poinformować kasjera przed dokonaniem zakupu oraz należy podać kasjerowi NIP firmy.

8. W przypadku zakupu biletu na rzecz firmy i płatności przelewem, o potrzebie faktury należy poinformować księgowość MGCKSiT Siewierz pod adresem: [mgcksit.ksiegowosc@o2.pl](mailto:mgcksit.ksiegowosc@o2.pl) oraz należy podać dane firmy i NIP firmy.
9. MGCKSiT Siewierz nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane bilety.
10. Faktury wystawiane są nie później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano sprzedaży biletów.
11. Zakupione bilety można odbierać w kasie, do dnia spektaklu, najpóźniej 30 min. przed jego rozpoczęciem. Nie prowadzimy wysyłki ani dostawy wykupionych biletów.
12. Zwrot ceny biletu:
  - może nastąpić jedynie z przyczyn leżących po stronie Organizatora (np. odwołanie imprezy, zmiana terminu organizacji imprezy),
  - dokonywany jest w takiej formie, w jakiej dokonana została płatność za zakupiony bilet,
  - następuje tylko z dowodem zakupu (np. paragon, faktura).